

Kursangebot der Mannheimer Bäder

Häufige Fragen und Antworten (FAQs)

Welches Schwimmkurs-Angebot gibt es in den Mannheimer Bädern?

Derzeit bieten wir ausschließlich Anfänger Schwimmkurse an.

Ziel dieser Kurse ist das Erreichen des Seepferdchens.

Welche Kurse soll ich buchen, wenn mein Kind noch nicht schwimmen kann?

In der Regel reicht **ein** Schwimmkurs für Anfänger mit 10 Einheiten, um das Schwimmen und die Basics zu erlernen. Unsere Schwimmtrainer geben Ihnen auch gerne Tipps und Hilfestellungen, was Sie mit Ihrem Kind zuhause oder in unseren Bädern üben können.

Bitte beachten Sie: Die Schwimmkursplätze sind sehr begehrt und haben eine geringe Teilnehmerkapazität. Da wir so vielen Kindern wie möglich das Schwimmen in Mannheim beibringen möchten, buchen Sie immer nur einen Kurs. Sollte Ihr Kind nach dem Kurs kein Seepferdchen erhalten, können Sie mit dem Kind weiter üben und jederzeit, nach telefonischer Absprache, eine weitere Seepferdchen-Abnahme in unseren Hallenbädern vereinbaren.

Muss mein Kind einen Schwimmkurs absolviert haben, um ein Seepferdchen oder ein anderes Schwimmbzeichen zu erhalten?

Nein. Sie können in der Hallenbadsaison, nach telefonischer Absprache, in allen unseren Hallenbädern die Schwimmbzeichen abnehmen lassen. Von Seepferdchen bis Silber ist das in unseren Hallenbädern möglich.

In der Freibadesaison können die Schwimmbzeichen in Anhängigkeit vom Besucher-aufkommen abgenommen werden. Sprechen Sie hier direkt unser Personal vor Ort an.

Was kann ich machen, wenn ich schwimmen kann, aber trotzdem meinen Schwimmstil verbessern möchte?

Wenden Sie sich hier bitte an die örtlichen Vereine wie z.B. *DLRG Mannheim*. Dort können Sie Mitglied werden und unter Anleitung Ihren Schwimmstil verbessern.

Wie oft finden die Kurse statt?

Die Kurse starten jeweils im Januar, Mitte Februar, Ende September und Anfang November in den Mannheimer Hallenbädern.

Die Kurse bestehen aus 10 Einheiten zu 45 Minuten. In der Regel finden die Kurse zweimal wöchentlich statt. Ein anderer Zyklus wird in den jeweiligen Kursbeschreibungen angegeben.

Kann ich mich unverbindlich für einen Platz reservieren lassen?

Reservierungen für Kurse sind nicht möglich. Nur über das Online-Portal kann jeweils eine verbindliche Anmeldung mit Bezahlung für den ausgewählten Kurs erfolgen

Wo und wie kann ich einen Kurs bei der Stadt Mannheim buchen und ist der Badeeintritt in der Kursgebühr inbegriffen?

Dies geht ausschließlich online auf unserer Website www.mannheim.freizeit-suite.de/de/. In der Kursgebühr ist der jeweilige Badeeintritt für die Kurseinheit beinhaltet.

Was muss ich zum Kursstart ins Bad mitbringen?

Außer der Kursbestätigung, persönlichen Badekleidung und Duschsachen brauchen die Teilnehmer nichts mitzubringen. Alle notwendigen Hilfsmittel werden von der Kursleitung zur Verfügung gestellt. **Bitte halten Sie für die Schwimmkurse ggf. auch den entsprechenden Altersnachweis bereit!**

Kann ich mein Kind zum Kurs begleiten? Darf ich in der Zwischenzeit schwimmen?

Die Kinderkurse finden ohne elterliche Begleitung statt. Die Eltern können beim Umkleiden behilflich sein. **Ein Zutritt in die Nass bzw. Badebereiche ist in Straßenkleidung nicht gestattet.** Zu den allgemeinen öffentlichen Badezeiten dürfen Begleitpersonen in der Zwischenzeit schwimmen, vorausgesetzt sie lösen eine Eintrittskarte. Es empfiehlt sich allerdings, Kinder im Schwimmkurs in die Obhut der Kursleitung zu übergeben, damit sich das Kind voll und ganz auf die Schwimmstunde konzentriert.

Was passiert bei Ausfall einer Kursstunde?

Kursstunden, die aus technischen Gründen oder wegen Ausfall der Kursleitung nicht stattfinden können, werden am Kursende nachgeholt. Sehen Sie hierzu die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mannheimer Schwimmbäder“.

Bekomme ich mein Geld zurück, wenn ich abbrechen muss oder mein Kind krank wird?

Für nicht in Anspruch genommene Kursstunden gibt es keine Erstattung. Sehen Sie hierzu ebenfalls die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mannheimer Schwimmbäder“.

Benötige ich ein ärztliches Attest für die Aquakursteilnahme?

Als Neu- und Wiedereinsteiger im Aquakurs-Bereich sollten Sie mit Ihrer Hausärztin/Ihrem Hausarzt sprechen, ob diese/r einer Teilnahme an einem ausgesuchten Kurs zustimmt. Die Ratschläge der Ärztin/des Arztes teilen Sie bitte der Kursleitung mit.

Muss ich für die Aquakurse schwimmen können?

Ja, die Aquakurse finden im Schwimmerbereich statt. Deshalb ist es erforderlich, dass Sie für den Aquakurs schwimmen können.

Wo bekomme ich Hilfe, wenn ich noch Fragen habe?

Gerne können Sie sich beim Personal in den Bädern informieren oder über unsere Service Email Adresse: fb52@mannheim.de oder unsere Servicehotline: 0621 / 293 4004