

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mannheimer Schwimmbäder und des Eissportzentrum Herzogenried

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von E-Tickets, Geldwertkarten und für Kursbuchungen

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, den Mannheimer Bädern und dem Eissportzentrum Herzogenried (EZH) – Stadt Mannheim, Fachbereich Sport und Freizeit, Postfach 10 00 35, 68133 Mannheim, (nachfolgend auch „Mannheimer Bäder und EZH“), zum Erwerb von E-Tickets, die über unseren Webshop angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die Mannheimer Bäder und EZH stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Unsere über die Mannheimer Bäder und EZH angebotenen E-Tickets richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (I) ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und (II) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

§ 2 Vertragsabschluss, Ausschluss des Widerrufs

(1) Die auf unseren Internetseiten angebotenen E-Tickets stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(2) Mit Ihrer Bestellung unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Vertrag kommt durch Absendung des bestellten E-Tickets an Sie zustande. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung ist keine Annahme Ihres Angebotes. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass diese Bestellung eingegangen ist.

(3) Gemäß § 312 g Nr. 9 BGB besteht für E-Tickets und bei Kursbuchungen kein Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen stehen, bei denen die Dienstleistung zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum erbracht wird.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Zahlungen im Webshop können grundsätzlich per Kreditkarte (VISA / Mastercard), Paydirekt oder PayPal erfolgen. Wir behalten uns vor, bei Bedarf Anpassungen bezüglich der Bezahlmethoden vorzunehmen. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Zahlungsarten.

§ 4 Verkauf von E-Tickets

(1) Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie die Webseite unseres Ticketportals, das Sie über www.schwimmen-mannheim.de oder www.mannheim.de/eislaufen erreichen, aufrufen und können sich dort im Webshop registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf. Der/die Kunde/in legt sich ein Benutzerkonto an. Alternativ können Sie auch E-Tickets über einen Gastzugang kaufen.

(2) Die Angaben der Registrierung im Webshop müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein.

(3) Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen beim Kauf des E-Tickets gewählten Standortes. Das Einzelticket ist ab dem Kaufdatum 3 Jahre gültig.

(4) Beim Online-Kauf im normalen Betrieb können E-Tickets auch ohne eine (Vorab-) Registrierung über einen Gastzugang bei Nennung des Namens, Geburtsdatums, der Adresse (Straße, PLZ, Ort) und E-Mail-Adresse gekauft werden. Eine Nutzung der Umbuchfunktion und Geldwertkarte ist über den Gastzugang allerdings nicht möglich.

(5) Bitte beachten Sie beim E-Ticket-Kauf die Öffnungszeiten des von Ihnen gewählten Standortes. Der Einlass wird nur während angebotenen Öffnungszeiten bis zum Einlassschluss (in der Regel 1 Std. vor Öffnungszeit-/Zeitfensterende) gewährt.

(6) Während des Betriebs können einzelne Teilbereiche gesperrt bleiben. Nähere Informationen erhalten Sie tagesaktuell auf unseren oben genannten Webseiten oder an der Kasse der Bäder und des Eissportzentrums.

(7) Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch die Mannheimer Bäder und EZH verschuldet wurden, ist nicht möglich.

(8) Einlass erfolgt nur mit gültigem E-Ticket. Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code) vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einscannen erfolgt am Drehkreuz oder an der Kasse des Bades und des EZH. Das Ticket ist während des Aufenthalts im Bad und EZH aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.

(9) Mit Verlassen der Mannheimer Bäder und des EZH verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

§ 5 Verkauf von Geldwertkarten

(1) Die (Online-)Geldwertkarte der Mannheimer Bäder und EZH kann zur Zahlung aller Einzelkarten Vollzahler und Begünstigte im Rahmen des E-Ticketings eingesetzt werden. Der/die Kartennutzer/in erhält im Webshop sofort Rabatt auf den fälligen Eintrittspreis. Dies bedeutet: Es wird immer nur der ermäßigte Betrag von Ihrem Kartenguthaben abgebucht.

(2) Die Geldwertkarte der Mannheim Bäder und EZH ist nur gültig im Rahmen des E-Ticketings für die Freibäder Carl-Benz-Bad, Herzogenriedbad, Parkschwimmbad Rheinau, Freibad Sandhofen sowie die Hallenbäder Gartenhallenbad Neckarau, Herschelbad, Hallenbad Waldhof-Ost und Vogelstang und dem Eissportzentrum Herzogenried. Die Geldwertkarte ist nicht kombinierbar mit anderen Mehrfachkarten oder Bonussystemen. Sie findet zudem keine Berücksichtigung bei Kursbuchungen.

Sonstige Services wie z.B. der Schlittschuh-/Laufhilfenverleih oder Sonderveranstaltungen (Eisdisco) sind von der Ermäßigung ebenso ausgeschlossen.

(3) Die Vorteilskarte gibt es seit dem 01.01.2026 in einer Variante:

Geldwertkarte 50,00 EUR / 10% Rabatt

Die Geldwertkarte wird an das Benutzerkonto des E-Ticketings geknüpft.

(4) Eine Erstattung von Teil- und Restbeträgen bei Geldwertkarten erfolgt nicht.

(5) Falls ein Restguthaben zur Zahlung der gewünschten Leistung nicht mehr ausreicht, bestehen folgende Möglichkeiten:

- Der Differenzbetrag zwischen Restguthaben und entsprechendem Tarif wird mit alternativen Bezahlverfahren bezahlt: Erfolgt ein Ticketkauf mit einem Restbetrag auf der Geldwertkarte in Kombination mit einem anderen Zahlungsmittel (oder einer alten Geldwertkarte), so erhält der/die Kunde/in auf den (Rest-)Betrag der Geldwertkarte(n) allerdings keinen Rabatt.

- Die Karte wird vor der Bezahlung des gewünschten Tarifes wieder online aufgeladen. Aufgeladen werden kann die Geldwertkarte mit 50,00 EUR.

Der neue Betrag wird zu dem Restguthaben addiert.

(6) Die Geldwertkarte erlischt 3 Jahre nach der jeweils letzten Aufladung.

(7) Übergangsregelung: Die vor dem 01.01.2026 erworbenen Geldwertkarten verlieren nicht ihre Gültigkeit und werden, wenn das Guthaben aufgebraucht oder die Gültigkeit erloschen ist, aufgelöst. Sollte ein Kunde eine alte Geldwertkarte haben, so kann er diese aufbrauchen, indem er bei Restguthaben Leistungen in Kombination mit alternativen Bezahlverfahren bezahlt. Eine Aufladung einer alten Geldwertkarte ist nicht mehr möglich.

§ 6 Verkauf von Kursen

(1) Anmeldungen zum Kursangebot können über die Webseite www.schwimmen-mannheim.de erfolgen. Nach erfolgter Online-Buchung und Bezahlung erhält der/die Teilnehmer/in per E-Mail eine Buchungsbestätigung. Die Anmeldungen sind verbindlich. Es besteht kein Widerrufsrecht.

(2) Die gesamte Kursgebühr ist vor Kursbeginn bei der Online-Buchung fällig. Bei Nichtbezahlung geht der Platz wieder in den Verkauf. Eine Kursbezahlung mit einer Geldwertkarte oder einem sonstigen Wertgutschein ist nicht möglich.

(3) Eine Erstattung der Gebühr bei Rücktritt aus einem gebuchten und bezahlten Angebot erfolgt nicht. Kurstermine, an denen aus persönlichen Gründen nicht teilgenommen werden kann, entbinden nicht von der Zahlung des Kurspreises. Eine Anrechnung auf Folgekurse sowie Vor- und Nachholtermine sind nicht möglich.

(4) Nimmt der der/die Teilnehmer/in, egal aus welchem Grund (insbesondere wegen Krankheit), nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch der/des Teilnehmerin/s auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr.

(5) Kurse kommen nicht zustande oder können durch die Stadt Mannheim, Fachbereich Sport und Freizeit abgesagt werden, bei

a) Ausfall des/der Kursleiters/in,

b) Sperrung des Beckens, z.B. aufgrund von Veranstaltungen, technischen Störungen

c) bei Nichterreichung der Mindestteilnehmerzahl.

Die Stadt Mannheim, Fachbereich Sport und Freizeit wird die Teilnehmer bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden bei Kursausfall zurückerstattet

(6) Können einzelne Kurseinheiten an den vorgesehenen Kurstagen z. B. wegen Erkrankung des/der Kursleiters/in oder aus betrieblichen Gründen (z. B. kurzfristiger Schließung des Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden, werden die ausgefallen Kurseinheiten nachgeholt oder es besteht die Möglichkeit in einem anderen Kurs / Folgekurs mitunter in einem anderen Schwimmbad teilzunehmen.

(7) An den Kursen kann jeder teilnehmen, es sei denn, die Kursbeschreibung sieht besondere Teilnahmebedingungen vor. Bei Kursen mit Altersangabe muss der Teilnehmer/ die Teilnehmerin das erforderliche Alter bei Beginn des Kurses erreicht haben. Auf Verlangen des/der Kursleiters/in ist das Erreichen der Altersgrenze nachzuweisen. Sollte das erforderliche Alter bei Kursbeginn nicht erreicht sein, kann der betreffende Teilnehmer nicht an dem Kurs teilnehmen. Die Kursgebühr muss in diesem Fall dennoch vollumfänglich bezahlt werden. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Kursgebühr.

(8) Als Neu- und Wiedereinsteiger im Kursangebot sollten Sie mit Ihrer Hausärztin/Ihrem Hausarzt sprechen, ob diese/r einer Teilnahme an dem ausgesuchten Kurs zustimmt. Die Ratschläge der Ärztin/des Arztes teilen Sie bitte der Kursleitung mit. Dies gilt insbesondere auch für Babys und Kinder. Auch Vorerkrankungen, körperliche und psychische Handicaps teilen Sie bitte der Kursleitung mit. Bei erheblichen Beeinträchtigungen bzw. Handicaps kontaktieren Sie bitte vor Buchung die jeweiligen Kursleiter. Sollten Sie dies unterlassen, kann dies den Kursausschluss zur Folge haben. Eine Rückzahlung der Kursgebühr ist in diesen Fällen nicht möglich.

(9) Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Bei Babykursen, die mit erwachsenen Begleitpersonen stattfinden, sind diese für die Kinder verantwortlich.

(10) Die Haftung der Stadt Mannheim, Fachbereich Sport und Freizeit und derer gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden durch die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

(11) Jede/r Kursteilnehmer/in unterliegt der Haus- und Badeordnung des jeweiligen Bades, in dem der Kurs stattfindet. Er/sie hat den Anweisungen der Kursleitung und des Badepersonals Folge zu leisten. Teilnehmer/innen, die gegen die guten Sitten, sportliche Fairness, Haus- und Badeordnung verstoßen, können ohne Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr von der Kursteilnahme ausgeschlossen werden.

§ 7 Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben der Mannheimer Bäder und EZH, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

§ 8 Identität des Anbieters, Kontakt

(1) Anbieter dieses Webshops sind die Mannheimer Bäder –
Stadt Mannheim,
Fachbereich Sport und Freizeit
Postfach 10 00 35
68133 Mannheim
Telefon: 0621-293-4004, E-Mail: fb52@mannheim.de

(2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Mannheim. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

**Mannheimer Bäder und Eissportzentrum Herzogenried –
Stadt Mannheim, Fachbereich Sport und Freizeit**

Mannheim, 01.01.2026